

隱私權政策

請仔細閱讀以下內容後，再確認您同意申請帳號，以保障您的權益，如果您有任何疑問，請立即向我們詢問。郑州市瑾玉信息科技有限公司致力於保護我們用戶（用戶或您）的隱私權。本隱私政策（政策）描述了我們收集、儲存、使用和管理您提供或我們收集的與我們的網站相關的資訊（包括個人資訊）的方式（網站）或在移動平臺（例如 iOS 和 Android）上提供的任何郑州市瑾玉信息科技有限公司元旗下代理之遊戲（以下統稱為服務）。請注意，本政策的範圍僅限於郑州市瑾玉信息科技有限公司透過您使用服務收集或接收的資訊。郑州市瑾玉信息科技有限公司不對協力廠商人員或公司的行為、其網站的內容、使用您提供給他們的資訊，或他們可能提供的任何產品或服務。與這些網站的任何鏈接均不構成我們對這些人或公司的贊助或從屬關係。

使用本服務，即表示您同意本政策以及以本政策規定的方式處理您的資料，包括您的個人資料。如果您不同意這些條款，請不要使用本服務。如果您對我們的隱私政策或做法有任何疑問或疑慮，請透過 tianchuang33@gmail.com 與我們聯繫。

如果您有未解決的隱私或資料使用問題，我們未能圓滿解決，也請透過：tianchuang33@gmail.com 與我們聯繫。

本政策讓您瞭解在蒐集您的個人資料時：

1. 本公司的名稱及適用範圍。
2. 蒐集之目的及方式。
3. 個人資料之類別。
4. 個人資料利用之期間、地區、對象及方式。
5. 您得行使之權利及方式。
6. 若您無法提供完整的個人資料時，不提供將對您權益之影響。
7. 個人資料的安全維護。
8. 內容之變更通知。

一、適用範圍

郑州市瑾玉信息科技有限公司「隱私權政策」適用於您在郑州市瑾玉信息科技有限公司網站內與其所附屬之網站活動時，所涉及的個人資料蒐集、處理、利用、國際傳遞以及保護措施。但不適用於經郑州市瑾玉信息科技有限公司網站而連結至第三人經營的網站或網頁等。

二、蒐集目的及方式

本公司之蒐集目的在於進行會員行銷、客戶管理、內部的統計調查與分析、會員管理及其他合於營業登記項目或章程所定業務之需要（法定特定目的項目編號為 040行銷、052會員管理、090消費者、客戶管理與服務、157調查、統計與研究分析、181其他經營合於營業登記項目或組織章程所定之業務）。蒐集方式將透過加入會員、各項服務表單填寫或訂購單填寫等方式進行。您可自行選擇是否提供資料及所提供資料的完整性，但某些網站功能、服務或活動必須根據您所提供的資料方得使用時，您若不提供完整而正確的個人資料，部分網站功能、服務或活動可能無法使用。

三、蒐集之個人資料類別

本公司於網站內蒐集的個人資料包括

1. C001 辨識個人者：如姓名、地址、電話、相片、電子郵件等。
2. C002 辨識財務者：如銀行帳戶之號碼等。
3. C003 政府資料中之辨識者：如身分證統一編號、護照號碼（外國人）等。
4. C011 個人描述：如年齡、性別、出生年月日等資訊。
5. C021 家庭情形：如婚姻狀況、有無子女等資訊。
6. C024 其他社會關係：如朋友、同事關係等資訊。
7. C035 休閒活動及興趣：如嗜好、運動等資訊。
8. C036 生活格調：如使用消費品之種類及服務之細節等資訊。
9. C038 職業：如司機、校長、老師等職業資訊。
10. C051 學校紀錄：如大學、專科等學校資訊。
11. C064 工作經驗：如以前的工作、服役情形等工作資訊。
12. C132 未分類之資料：如檔案、報告等資訊。
13. 本公司將使用 cookies 進行網站管理及記錄您的活動紀錄。所謂 cookies，為由本公司存放於您電腦中的瀏覽器目錄內，僅為本公司設置 cookies 的網站能讀取其內容。您可以透過您的瀏覽器設定以獲知何時 cookies 被設置或拒絕 cookies 的設置。
14. 本公司網站管理系統將紀錄您上網的 IP 地址、瀏覽器種類瀏覽網頁時間等軌跡資料，並依照個人資料保護法對相關軌跡資料進行保存。

根據郑州市瑾玉信息科技有限公司所提供不同服務目的，郑州市瑾玉信息科技有限公司可能蒐集您的個人資料類別及情形如下：

●線上交易

如您選擇使用線上交易服務，將會依照您提出的線上交易形態，蒐集您所填寫的訂單相關資料，以確保您完成付款、儲值或物流等消費服務。

●線上活動、現場活動、賽事活動

若您因參加郑州市瑾玉信息科技有限公司舉辦之線上活動或網路調查而提供個人資料、會員帳號或密碼時，亦將一併受到隱私權政策之保護。

●瀏覽網頁

當您於郑州市瑾玉信息科技有限公司站內或其附屬網站中瀏覽或查詢時，郑州市瑾玉信息科技有限公司伺服器將自動紀錄您使用連線之 IP 位置、時間及瀏覽相關記錄。這些資料僅供作流量統計分析及網路服務優化，以便於改善郑州市瑾玉信息科技有限公司的服務品質，這些資料僅作為總量上的分析，不會和特定個人相連繫。

●社交媒體帳戶

如果您使用社交媒體帳戶註冊成為郑州市瑾玉信息科技有限公司會員或登入郑州市瑾玉信息科技有限公司遊戲或服務時，根據該社交媒體服務提供者的政策或與您的協議而定，我們可能會獲得您自願提供給該社交媒體服務提供者的資料，而我們將根據本政策管理及使用此類個人資料。

●其他

除了您直接提供的個人資料之外，您可能在郑州市瑾玉信息科技有限公司合作廠商處主動提供個人資料，並在您同意或為履行契約目的前提下，將您的個人資料提供給郑州市瑾玉信息科技有限公司。這些資料只會在您同意或為履行契約的服務範圍內利用及處理，不會用於其他用途。

四、資料利用之期間、地區、對象及方式

1. 利用期間

本公司將於營運期間保存您的個人資料。除法令另有規定者外，將於您使用郑州市瑾玉信息科技有限公司網站內與其所附屬網站服務完畢或至您提出停止使用之請求為止。參加活動者之個人資料使用自活動參與者授權參與活動起始日至活動結束後 3 個月。依據稅法規定，活動得獎者之個人資料最長保存 7 年，屆時銷毀，不作他用。

2. 利用地區

台灣地區及提供郑州市瑾玉信息科技有限公司網站內與其所附屬網站服務之地區，並不會移轉至以外地區。會員之個人資料將用於全球。

3. 利用對象

除法令另有規定者外，將僅供您同意之服務目的及郑州市瑾玉信息科技有限公司內部在相關連之範圍內使用，不會任意將您提供的個人資料轉供其他第三人或移作其他目的使用。但基於履行契約目的，將提供相關資料予協辦單位或合作廠商，以完成履行契約義務。

4. 利用方式

會員之個人資料蒐集除用於本公司之會員行銷、客戶管理、內部的統計調查與分析、會員管理等方式以外，本公司將依您的實際需要，可能將有以下利用：

●線上交易

如您選擇使用線上交易服務，將會依照您提出的線上交易形態，蒐集您所填寫的訂單相關資料、金融交易過程（如信用卡授權、轉帳）時直接提交給金融機構以完成金融交易，以確保您完成付款、儲值或物流等消費服務。

●線上活動、現場活動、賽事活動及調查

若您因參加郑州市瑾玉信息科技有限公司舉辦之線上活動或網路調查所留下的個人資料，僅供該次活動或調查使用。這些資料將於活動或調查結束後銷毀。這些資料將於活動或調查結束後一定時間內銷毀。

●虛擬寶物及贈品寄送

於交寄相關商品時，將您的個人資料利用於交付給相關物流、郵寄廠商用於物品寄送之目的。

●統計與分析

郑州市瑾玉信息科技有限公司可能針對您加入會員時所填寫的資料，以及站內瀏覽時間伺服器所產生的紀錄，將不定期進行總體會員行為分析與統計，不會針對個人行為進行分析。

●遊戲宣傳行銷本公司將利用會員之地址及郵件、電話號碼進行本公司或合作廠商商品之宣傳行銷。

●服務

本公司將利用您所提供之各項資料提供您之各項會員服務。包括便利其他會員透過遊戲內允許之方式與您互動，例如當其他向您傳送私訊或是張貼要給您的意見時通知您。

- 根據法規要求、法院命令、對本公司有管轄權之主管機關要求或基於善意及誠信原則認有合理之必要性時，本公司得存取、保存及揭露您的會員帳戶資訊，以：(a)遵守法律程式；(b)執行對本公司有管轄權之主管機關要求；(c)履行郑州市瑾玉信息科技有限公司會員系統服務合約或本隱私權政策；(d)回應任何實際或可能對本公司不利之主張或其他本平臺內容侵害協力廠商權利之主張；(e)回應您的會員服務請求；或者(f)保護本公司、其會員及 /或公眾之權利、財產或人身安全。

- 為防止或調查任何實際或可能違反郑州市瑾玉信息科技有限公司會員規範之情形、詐欺、非法活動、疏忽或不當行為，以瞭解這些行為是否與您使用郑州市瑾玉信息科技有限公司會員服務有關或因為其他您與我們之間的關係所產生。

五、會員個人資料行使之權利及方式

會員交付本公司個人資料者，依個人資料保護法得行使以下權利：（1）查詢或請求閱覽，（2）請求製給複製本，（3）請求補充或更正，（4）請求停止蒐集、處理或利用，（5）請求刪除。

1. 權利限制

以上權利，若因您不符合郑州市瑾玉信息科技有限公司元申請程式或法令另有規定時，將會受到限制。

2. 酌收費用

若您就您的個人資料向郑州市瑾玉信息科技有限公司查詢、請求閱覽個人資料或製給複製本時，郑州市瑾玉信息科技有限公司將酌收必要成本費用。

3. 權利行使之方式

會員可接洽郑州市瑾玉信息科技有限公司客服中心進行申請。上開權利之申請，應填具申請文件，郑州市瑾玉信息科技有限公司得向您請求提出可資確認之身分證明文件。若委託他人代為申請者，並應出具委任書，且提供本人及代理人之身分證明檔。

4. 若您請求停止蒐集、處理或利用您的個人資料，這可能表示我們將無法繼續向您提供相關服務，我們可能需要終止您目前與我們的關係及 / 或合約。

六、會員應提供正確的個人資料

所有關於您的個人資料之欄位請務必確實填寫，若您無法提供真實且完整的個人資料，將影響郑州市瑾玉信息科技有限公司和您的聯繫、完成交易、提供服務、身份驗證或處理消費、交易或客訴問題，建議您隨時留意並更新個人資料。若因您未提供完整且確實個人資料，造成對您及第三人發生損害時，您應負擔一切責任；如未來因不實資料發生爭議（例如偽冒身分）時，本公司將視狀況而進行法律訴追！如造成郑州市瑾玉信息科技有限公司的損失時，郑州市瑾玉信息科技有限公司有權向您請求損害賠償。

七、個人資料安全維護

關於您的個人資料檔案，郑州市瑾玉信息科技有限公司將採行適當之安全措施，並盡力以合理之技術及措施，依相關法令辦理安全維護事項，防止您的個人資料被竊取、竄改、毀損、滅失或洩漏及其他損害會員權益之情事發生，但不可避免地無法保證絕對的安全。

八、自我保護措施

1. 請妥善保管您的密碼及或任何個人資料，不要將任何個人資料，尤其是密碼提供給任何人，您的密碼避免設定與其他遊戲、網站、信箱、社群、論壇的密碼相同。
2. 在您完成繳費、取閱電子郵件、結束遊戲等程式後，務必記得登出帳戶，若您與他人共用電腦或使用公共電腦，切記要關閉瀏覽器視窗，以防止他人讀取您的個人資料或信件。
3. 避免開啟來路不明的網站及其附件檔案；不要安裝或執行來路不明之程式，或前往外掛網站、論壇等，以防止您資料的外洩與避免電腦遭木馬程式植入之機會。
4. 官方人員、活動人員及線上遊戲管理人員…等，皆不會主動向任何玩家要求密碼資料，不論是任何理由皆是不被允許的，若發現有此類情況，應立即回報給郑州市瑾玉信息科技有限公司進行處理。

九、關於兒童的資訊

天創隱私政策（兒童）

郑州市瑾玉信息科技有限公司（以下簡稱“我們”，有關個人資訊保護的聯繫方式為：**【tianchuang33@gmail.com】**）深知兒童（指未滿十四周歲的未成年人，下同）個人資訊和隱私安全的重要性。對於兒童，我們收集和處理其個人資訊除適用《天創隱私政策》的規定外，還會遵守下列條款。如果下列條款和《天創隱私政策》不一致的，以下列條款的規定為準。在使用我們的產品或服務前，請兒童、兒童的父母或其他監護人（以下統稱“監護人”）務必仔細閱讀、充分理解《天創隱私政策》與本政策，特別是以粗體或底線標識的條款應重點閱讀，在確認充分理解並同意全部條款後再開始使用。

監護人特別說明：如果您是監護人，且我們獲悉使用我們的產品或服務之使用者不滿十四周歲，我們將根據本政策保護我們獲得的兒童個人資訊。請您要求兒童在您的監護下共同閱讀並接受本政策，且應在您的同意和指導下使用我們的產品或服務、提交個人資訊。如果您不同意本政策的內容，將可能導致無法正常使用我們的產品或服務，您應要求兒童立即停止訪問/使用我們的產品或服務。您知曉並確認，您或兒童勾選“同意”本隱私政策，

或者兒童使用 / 繼續使用我們的產品或服務、提交個人資訊，都表示您同意我們按照本政策（包括更新版本）收集、使用、儲存、分享、轉讓和披露兒童的個人資訊。您可以通過產品中的設置功能或控制項對兒童的資訊進行動態管理。

兒童特別說明：

我們建議：任何兒童參加網路活動都應事先取得監護人的同意。如果您是兒童，請通知您的監護人共同閱讀本政策，並在您使用我們的產品或服務、提交個人資訊之前，尋求您的監護人的同意和指導。您知曉並確認，您勾選“同意”本隱私政策，或者您使用 / 繼續使用我們的產品或服務、提交個人資訊，都表示您已獲得您的監護人的許可，您的監護人同意我們按照本政策（包括更新版本）收集、使用、儲存、分享、轉讓和披露您的個人資訊。

本政策適用於我們通過網路從事收集、使用、存儲、共用、轉讓和披露兒童個人資訊等活動。在兒童個人資訊保護規則方面，本政策與《天創隱私政策》正文存在不一致的，本政策優先適用，如本政策中未提及的，則以《天創隱私政策》為準。

在閱讀完本政策後，如對本政策或與本政策相關的事宜有任何問題，可通過本政策“如何聯繫我們”章節所列的回饋管道聯繫我們，我們會儘快作出解答。

本政策將說明您瞭解以下內容：

- 一、我們如何收集和使用兒童個人資訊
- 二、我們可能共用、轉讓或披露的兒童個人資訊
- 三、我們如何儲存和保護兒童的個人資訊
- 四、兒童和 / 或監護人如何管理兒童的個人資訊
- 五、協力廠商服務六、本隱私政策的修訂和通知

七、如何聯繫我們一、我們如何收集和使用兒童個人資訊

(一) 我們會嚴格履行法律法規規定的兒童個人資訊保護義務與責任，遵循正當必要、知情同意、目的明確、安全保障、依法利用的原則，在征得監護人的同意後收集和使用兒童個人資訊：

1. 為了滿足《國家新聞出版署關於防止未成年人沉迷網路遊戲的通知》《國家新聞出版署關於進一步嚴格管理切實防止未成年人沉迷網路遊戲的通知》等相關規定的實名制要求，我們需要根據使用者提供的真實身份資訊（例如姓名、身份證號碼或其他身份資訊）以識別該使用者是否為兒童，並按照相關法律法規的規定，在特定時間段內且在獲得監護人同意之後才允許兒童繼續使用我們的產品或服務。如果使用者不提供上述資訊，我們將不能向用戶提供相關的功能及服務。
2. 在兒童使用天創產品或服務過程中，我們可能還會收集和使用兒童的其他個人資訊，具體請查閱《天創隱私政策》“我們如何收集和使用您的個人資訊”章節進行詳細瞭解。如我們需要超出上述範圍收集和使用兒童個人資訊，我們將再次征得監護人的同意。

(二) 征得授權同意的例外

根據相關法律法規規定，以下情形中收集兒童的資訊無需征得兒童和 /或監護人的授權同意：

- (1) 與國家安全、國防安全、公共安全、公共衛生、重大公共利益有關的；
- (2) 與犯罪偵查、起訴、審判和判決執行等有關的；
- (3) 出於維護資訊主體或其他個人的生命、財產等重大合法權益但又很難得到監護人本人同意的；

- (4) 所收集的資訊是兒童或監護人自行向社會公眾公開的；
- (5) 從合法公開披露的資訊中收集資訊的，如合法的新聞報導、政府資訊公開等管道；
- (6) 根據監護人的要求簽訂合同所必需的；
- (7) 用於維護所提供的產品或服務的安全穩定運行所必需的，例如發現、處置本產品或服務的故障；
- (8) 通過電腦資訊系統自動留存處理資訊且無法識別所留存處理的資訊屬於兒童個人資訊的；
- (9) 學術研究機構基於公共利益開展統計或學術研究所必要，且對外提供學術研究或描述的結果時，對結果中所包含的個人資訊進行去標識化處理的；
- (10) 法律法規規定的其他情形。

（三）有關兒童個人敏感資訊的提示

由兒童和 /或監護人提供或我們收集的兒童資訊中，可能包含兒童的個人敏感資訊，例如身份證號碼、訂單資訊（例如兒童和 /或監護人所購買的商品或服務資訊、具體訂單號、訂單創建時間、交易金額等）。請兒童和 /或監護人謹慎並留意兒童個人敏感資訊，監護人同意我們可以按本政策所述的目的和方式來處理兒童相關個人敏感資訊。

二、我們可能共用、轉讓或披露的兒童個人資訊

(一) 共用

除以下情形外，未經監護人的同意，我們不會與本產品的服務提供者以外的自然人、法人、非法人組織共用兒童的個人資訊：

(1) 向兒童提供我們的服務。我們可能向合作夥伴及其他協力廠商共用兒童的資訊，以實現我們的服務的功能，讓兒童正常使用需要的服務，例如：提供支付服務的支付機構、提供資料服務（包括網路廣告監測、資料統計、資料分析）的合作夥伴和其他服務提供者。

(2) 在法定情形下的共用：我們可能會根據法律法規規定、訴訟爭議解決需要，或按行政、司法機關依法提出的要求，對外共用兒童的個人資訊。

(3) 與關聯公司間共用：為便於我們向兒童提供更優質的服務，兒童的個人資訊可能會與我們的關聯公司共用。如果我們共用兒童的個人敏感資訊或關聯公司改變個人資訊的使用及處理目的，將再次徵求兒童及監護人的授權同意。

(4) 與授權合作夥伴共用：我們可能委託授權合作夥伴為兒童提供某些服務或代表我們履行職能，以提供更好的客戶服務和使用者體驗。我們僅會出於合法、正當、必要、特定、明確的目的共用兒童的個人資訊，並且只會共用提供服務所必要的個人資訊。我們的合作夥伴無權將共用的個人資訊用於與產品或服務無關的其他用途。

(5) 實現本政策第一條 “我們如何收集和使用兒童個人資訊 ” 部分所述的目的。

(6) 履行我們在本政策或我們與兒童、監護人達成的其他協議中的義務和行使我們的權利。

(7) 應兒童合法需求或經監護人的授權同意。

(8) 根據與監護人簽署的單項服務協定（包括線上簽署的電子協定）或其他的法律檔約定所提供。

(9) 基於符合法律法規的社會公共利益而提供。

我們僅會出於合法、正當、必要、特定、明確的目的共用兒童的個人資訊。對我們與之共用個人資訊的自然人、法人、非法人組織，我們會與其簽署嚴格的保密協議，要求其按照我們的說明、本政策以及其他任何相關的保密和安全措施來處理資訊。

（二）轉讓

我們不會將兒童的個人資訊轉讓給任何自然人、法人或非法人組織，但以下情況除外：

（1）在獲取監護人的同意的情況下轉讓：獲得監護人的同意後，我們會向其他方轉讓兒童的個人資訊；

（2）在本產品服務提供者發生合併、收購或破產清算情形，或其他涉及合併、收購或破產清算情形時，如涉及到個人資訊轉讓，我們會徵求兒童及監護人的重新同意，並要求新的持有兒童個人資訊的自然人、法人或非法人組織繼續受本隱私政策的約束，否則我們將要求該自然人、法人或非法人組織繼續受本隱私政策的約束或重新向兒童及其監護人確認新的隱私政策。

（三）公開披露

我們僅會在以下情況下，公開披露兒童的個人資訊：

(1) 獲得監護人的同意或基於兒童或其監護人的主動選擇，我們可能會公開披露兒童的個人資訊；

(2) 根據法律、法規的要求、強制性的行政執法或司法要求必須提供兒童資訊的情況下，我們可能會依據所要求的資訊類型和披露方式披露兒童的資訊。在符合法律法規的前提下，當我們收到上述披露資訊的請求時，我們會要求接收方必須出具與之相應的法律檔，如傳票或調查函。我們堅信，對於要求我們提供的資訊，應該在法律允許的範圍內盡可能保持透明。我們對所有的請求都進行了慎重的審查，以確保其具備合法依據，且僅限於有權部門因特定調查目的且有合法權利獲取的資料。

(四) 共用、轉讓、公開披露兒童資訊時事先征得授權同意的例外

以下情形中，共用、轉讓、披露兒童的資訊無需事先征得監護人的授權同意：

(1) 與國家安全、國防安全直接相關的；

(2) 與公共安全、公共衛生、重大公共利益直接相關的；

(3) 與犯罪偵查、起訴、審判和判決執行等有關的；

(4) 出於維護兒童或其他個人的生命、財產等重大合法權益但又很難得到監護人同意的；

(5) 兒童或監護人自行向社會公眾公開的資訊；

(6) 從合法公開披露的資訊中收集資訊的，如合法的新聞報導、政府資訊公開等管道；

(7) 與我們履行法律法規規定的義務相關的。

請您知悉，根據法律規定，共用、轉讓經去標識化處理的個人資訊，且確保資料接收方無法復原並重新識別個人資訊主體的，不屬於個人資訊的對外共用、轉讓及公開披露行為，對此類資料的保存及處理將無需另行向監護人通知並征得監護人的同意。

三、我們如何儲存和保護兒童的個人資訊

（一）兒童個人資訊的儲存

1. 資訊存儲的地點

我們收集和產生的個人資訊，存儲在用戶設備中，以下情形除外：

（1）法律法規有明確規定；

（2）獲得監護人的明確授權。

針對以上情形，我們將依據相關法律法規的規定存儲和保護兒童的個人資訊。

2. 資訊存儲時間

我們會採取合理可行的措施，盡力避免收集無關的兒童個人資訊。我們只會在達成本隱私政策所述目的所需的期限內保留兒童的個人資訊，除非法律有強制的存留要求。我們判斷前述期限的標準包括：

(1) 完成與相關的交易目的、維護相應交易及業務記錄、應對兒童及其監護人可能的查詢或投訴；

(2) 保證我們為兒童提供服務的安全和品質；

(3) 監護人是否同意更長的留存期間；

(4) 是否存在保留期限的其他特別約定。

在兒童的個人資訊超出保留期間後，我們會根據適用法律的要求刪除兒童的個人資訊，或使其匿名化。

(二) 兒童個人資訊的保護

1. 我們採取了行業通行的資料保護技術與管理措施來存儲和保護兒童的個人資訊，以防止其丟失、被誤用、受到未經授權的訪問或洩漏、被篡改或毀壞。我們採取的措施包括：

(1) 我們建立了相關內控制度，對可能接觸到兒童的資訊的工作人員採用最小夠用授權原則。即我們僅允許有必要知曉這些資訊的員工在採取合理的措施驗證身份之後，訪問或修改這些資訊。同時，我們會嚴格要求他們履行保密及安全義務，如果未能履行這些義務，其會被追究法律責任。

(2) 為了保護兒童的資訊安全，如果使用者個人資訊有誤，我們會在嚴格驗證並核實申請人身份後，根據使用者要求訪問、修正或刪除相關資訊（除非出於合法的原因而必須保留這些個人資訊）。

(3) 我們會採取合理可行的措施，盡力避免收集無關的兒童個人資訊。我們只會在達成本隱私政策所述目的，且在合法期限內保留兒童的個人資訊。

(4) 兒童在使用產品或服務時所用的系統和通訊網路，或硬體設備等我們均無法控制，請兒童和 / 或監護人瞭解並注意保護兒童的個人資訊安全。

請理解，由於電腦及互聯網技術的飛速發展及同步速度的限制，可能存在或出現各種惡意或非惡意的攻擊手段。雖然我們持續致力於提升和加強安全措施，以保護兒童的資訊免遭意外或破壞，但互聯網環境並非絕對安全，請兒童和 /或監護人在進行交互使用時，注意保護兒童的個人資訊安全。如果我們的物理、技術、或管理防護設施遭到破壞，導致兒童的個人資訊被非授權訪問、公開披露、篡改、或毀壞，導致兒童的合法權益受損，我們將承擔相應的法律責任。

1. 請注意，兒童在使用我們產品和服務時自願共用甚至公開分享的資訊，可能會涉及兒童或他人的個人資訊甚至個人敏感資訊。請兒童和 /或監護人更加謹慎地考慮，是否在使用我們的服務時共用甚至公開分享相關資訊。只要兒童和 /或監護人不刪除兒童和 /或監護人所公開或共用的資訊，有關資訊可能一直留存在公眾領域；即使兒童和 /或監護人刪除共用資訊，有關資訊仍可能由其他使用者或不受我們控制的協力廠商獨立地緩存、複製或儲存，或由其他使用者或該等協力廠商在公眾領域保存。如兒童和 /或監護人將資訊公開或共用，由此造成兒童的資訊洩露，我們不承擔責任。因此，我們提醒並請兒童和 /或監護人慎重考慮是否公開或共用兒童的資訊。
2. 在不幸發生兒童個人資訊安全事件後，我們將按照法律法規的要求及時向兒童和 /或監護人告知：安全事件的基本情況和可能造成的影響、我們已採取或將要採取的處置措施、兒童和 /或監護人可自主防範和降低風險的建議、對兒童的補救措施等。我們將及時將事件相關情況以郵件、短信、電話或通知等方式告知兒童和 /或監護人，難以逐一告知兒童和 /或監護人時，我們會採取合理、有效的方式發佈公告。同時，我們還將按照監管部門要求，上報個人資訊安全事件的處置情況。

四、兒童和 /或監護人如何管理兒童的個人資訊

在兒童使用天創產品或服務期間，兒童和 /或監護人可以通過登錄兒童的帳戶查看或修改帳戶設置和資訊，或通過本隱私政策載明的方式聯繫我們，以訪問、更正、刪除兒童的個人資訊，以及行使改變授權同意的範圍與註銷帳號的權利。除法律法規另有規定，當兒童和 /或監護人更正、刪除您的個人資訊或申請登出帳號時，我們可能不會立即從備份系統中更正或刪除相應的資訊，但會在備份更新時更正或刪除這些資訊。

1. 查詢、訪問及更正兒童個人資訊

兒童和 /或監護人可以隨時登錄自己的帳戶查詢、訪問或修改帳戶設置和資訊，或者通過本隱私政策列明的聯繫方式與我們聯繫進行修改。但出於安全性和身份識別的考慮，兒童和 /或監護人可能無法隨意修改註冊時提交的某些初始註冊資訊。

2. 刪除兒童個人資訊

在以下情形下，兒童和 /或監護人可以向我們提出刪除兒童個人資訊的請求：

(1) 我們違反法律法規的規定或者與兒童和 /或監護人的約定收集、存儲、使用、轉移、披露兒童個人資訊的；

(2) 超出目的範圍或者必要期限收集、存儲、使用、轉移、披露兒童個人資訊的；

(3) 監護人撤回同意的；

(4) 兒童和 /或監護人通過登出等方式終止使用我們的服務的。

為避免歧義，本政策所述的“刪除”包括對兒童的個人資訊進行匿名化處理或不可撤銷地永久取消我們和我們授權的協力廠商（如有）對兒童個人資訊的存取權限，但法律法規另有規定的除外。

3. 註銷帳戶

兒童和 /或監護人可以通過本隱私政策列明的聯繫方式與我們聯繫要求登出兒童的帳戶。在兒童和 /或監護人主動註銷帳戶並完成必要的登出流程之後，我們將停止為兒童提供產品或服務，兒童的個人資訊會保持不可被檢索、訪問或者被匿名化的狀態，但法律法規或行政規章、政府規範性檔另有規定的除外。因兒童和 /或監護人申請註銷帳戶造成的不利影響，我們會盡到告知義務，如兒童和 /或監護人仍堅持註銷，我們將尊重兒童和/或監護人的決定，但我們對註銷產生的不利影響不承擔任何責任。

如兒童通過協力廠商帳號快捷登錄的，兒童和 /或監護人將需要聯繫該協力廠商處理登出帳號事宜。

4. 改變授權同意的範圍

請理解，有些資訊是使用天創產品或服務所必需的，但大多數其他資訊的提供是由兒童和/或監護人決定的。兒童和 /或監護人可以通過更改設備許可權設置或本隱私政策載明的方式與我們聯繫，以改變同意範圍或撤回兒童和 /或監護人的授權。當兒童和 /或監護人撤回授權後，我們將無法繼續為兒童提供撤回授權所對應的服務，也不再處理兒童相應的資訊。但兒童和 /或監護人撤回授權的決定，不會影響此前基於兒童和 /或監護人的授權而開展的資訊處理。

5. 回應上述請求

在兒童和 /或監護人訪問、更新、更正、刪除、登出前述資訊時，我們可能會進行身份驗證，以保障帳戶安全。我們通常免費提供訪問、更新、更正、刪除服務，但是保留對兒童和 /或監護人的資料訪問等請求收取合理費用的權利。對於那些無端重複、需要過多技術手段（例如需要開發新系統或從根本上改變現行慣例）、給他人合法權益帶來風險或者非常不切實際的請求，我們可能會予以拒絕。

6. 回應請求的例外情形

在以下情形中，按照法律法規要求，我們將無法回應您的請求：

- (1) 與國家安全、國防安全有關的；
- (2) 與公共安全、公共衛生、重大公共利益有關的；
- (3) 與犯罪偵查、起訴、審判和執行判決等有關的；
- (4) 有充分證據表明個人資訊主體存在主觀惡意或濫用權利的；
- (5) 回應兒童和 / 或監護人的請求將導致您或其他個人 組織的合法權益受到嚴重損害的；
- (6) 涉及商業秘密的。

五、協力廠商服務

我們的服務可能為兒童接入或連結至協力廠商提供的服務（包括網站或其他服務形式）。請查閱《天創隱私政策》“協力廠商服務”章節，詳細瞭解我們接入或連結的協力廠商服務類型。

該等協力廠商服務由相關的協力廠商負責運營。兒童使用該等協力廠商服務（包括兒童向該等協力廠商提供的任何資訊），須受協力廠商自己的服務條款及資訊保護聲明（而非本政策）約束，兒童和 / 或監護人需要仔細閱讀其條款。本政策僅適用於我們所收集的個人資訊，並不適用於任何協力廠商提供的服務或協力廠商的資訊使用規則。如兒童和 / 或監護人發現這些協力廠商服務存在風險時，建議終止相關操作以保護兒童的合法權益並及時與我們取得聯繫。

六、本政策的修訂和通知

1. 為了給兒童提供更好的服務，我們會根據我們的產品或服務的更新情況及法律法規的相關要求適時修改本政策的條款，該等修改構成本政策的一部分。我們會在本頁面上公佈對本政策所作的任何變更。對於重大變更，我們還會提供更為顯著的通知（包括網站公告、推送通知、彈窗提示或其他方式）。未經兒童和 /或監護人明確同意，我們不會削減兒童和 /或監護人按照本政策所應享有的權利。

如果兒童和 /或監護人不同意該等變更，可以選擇停止使用我們的產品或服務；如兒童仍然繼續使用我們的產品或服務，即表示兒童和 /或監護人已充分閱讀、理解並同意受經修訂的本政策的約束。我們鼓勵兒童和 /或監護人在每次使用我們的產品或服務時均查閱我們的隱私政策。

2. 我們可能在必需時（例如當我們由於系統維護而暫停、變更、終止提供服務時）向兒童和 /或監護人發出與服務有關的通知。

如兒童和 /或監護人不希望繼續接收我們推送的消息，可要求我們停止推送，例如：根據短信退訂指引要求我們停止發送推廣短信，或在移動端設備中進行設置，不再接收我們推送的消息；但我們依法律規定或使用者協定約定發送消息的情形除外。

七、如何聯繫我們

當兒童和 /或監護人有其他的投訴、建議、未成年人個人資訊相關問題時，可以將問題發送至【 tianchuang33@gmail.com】，一般情況下，我們將在收到問題、意見或建議，並在驗證身份後的十五個工作日內或法律法規規定期限內予以回復。

十、隱私權政策的修改

郑州市瑾玉信息科技有限公司有權自行修訂隱私權政策，相關修正規定將會公告於本網站，並以公告或電子郵件方式通知所屬全體會員，請您密切注意以保障個人權益。當您於隱私權政策任何修改或變更後繼續使用郑州市瑾玉信息科技有限公司網站與其所附屬之網站服務，表示您已閱讀、瞭解並同意接受隱私權政策修改或變更後之內容。如果您不同意本隱私權政策，請您立即停止使用郑州市瑾玉信息科技有限公司網站與其所附屬之網站服務。十一、看法與建議

您如果對於郑州市瑾玉信息科技有限公司隱私權政策或與個人資料有關之相關事項有任何意見或疑問，請逕行聯絡：tianchuang33@gmail.com

十二、本公司為配合相關法令之異動，有權自行修訂會員「個人資料保護政策」之內容。

十三、對此隱私權政策的變更

郑州市瑾玉信息科技有限公司有時會更新此隱私權政策，以便反映我們公司的服務的變化和客戶的回饋。無論我們有通知您與否，我們保留更改本隱私權政策的條款、條件及通告的權利。我們鼓勵您定期檢視此隱私權政策，以得知郑州市瑾玉信息科技有限公司如何保護您的個人資料。您有責任閱讀和遵守最新版本的隱私權政策。如您繼續使用本公司所提供的產品、服務、網站和手機應用程式，即表示您同意本隱私權政策及任何更新。

本政策將長期於郑州市瑾玉信息科技有限公司網站進行公告，須請會員自行密切注意